

Vejledning til fejlsøgning af lyd og billede i klasseværelser




Figur 1



Figur 2

Intet billede

1. HDMI-kablet sidder i HDMI-boksen (figur 1) på væggen
 - a. Tjek hvilken HDMI-udgang (figur 2) boksen er forbundet til
 - i. Vælg korrekt HDMI-udgang på touch-skærm (figur 3)
2. Sidder kablet ikke i boksen
 - a. Sæt kablet i boksen
 - i. Gå til punkt 1
3. Tjek at kablet er forbundet til hhv. boks og computer, er på samme kabel
4. Flyt kablet til anden HDMI-udgang på skærmen
 - a. Vælg korrekt HDMI-udgang på touch-skærm ved at swipe fra højre side mod venstre
Udgangen på forsiden er den, der ikke har noget nummer på touch-skærmen
5. På Windows-computer tryk på Windows-tast  og P (for projicér) samtidig, og tjek at der er valgt Dubler eller Udvid
6. Kontakt IT-supporten



Figur 3

Der kan være tale om et defekt kabel eller et defekt stik i skærm eller computer

Ingen lyd fra højttaler

1. Er højttaleren tændt – der er lys i dioden under Edifier-logoet (figur 4)
 - a. Er farven på dioden grøn
 - i. Tryk på source-knappen (figur 5/6) nærmest væggen én gang til
Skal stadig være grøn
 - b. Er farven ikke grøn
 - i. Tryk på source-knappen flere gange indtil den lyser grøn
 1. Gå til punkt 1. a. i.
2. Er højttaleren ikke tændt – intet lys i dioden under Edifier-logoet
 - a. Tænd for højttaleren (figur 5/7)
 - i. Gå til punkt 1
3. Tjek at lyd-kablet fra højttaleren er koblet til skærmen
Det er et jackstik – typisk med grøn plastkende (figur 8)
4. Vælg korrekt afspilningsenhed (ekstern skærm/monitor) på computer
 - a. Gå til punkt 1. b. i.
5. Kontakt IT-supporten

Figur 4



Figur 5



Figur 6



Figur 7



Figur 8